

**SIE SA** est un gestionnaire de réseau de distribution qui achemine annuellement plus de 350 millions de kilowattheures aux 50'000 habitants situés sur le territoire des quatre communes de l'Ouest lausannois, Chavannes-près-Renens, Crissier, Ecublens et Renens. A côté des activités de GRD, nous proposons également une large palette de prestations comme la construction et l'entretien de stations transformatrices privées, l'exploitation de l'ensemble du parc d'éclairage public, la mise en place et la gestion de RCP ainsi que le financement par contracting d'installations photovoltaïques et de bornes de recharges électrique entre autre. De plus, nous avons également un lien privilégié avec notre société sœur TVT Services SA, active dans le développement du réseau multimédia.

Afin d'accompagner l'Entreprise en pleine métamorphose et de renforcer son équipe, le secteur « Commercial et Energie », est à la recherche, **de suite ou pour une date à convenir**, d'un(e) :

## RESPONSABLE FACTURATION (H/F) à 100%

### TACHES PRINCIPALES

- Responsable de la base de données clients et de la génération des factures électricité et multimédia
- Superviser et planifier la facturation des clients pour l'énergie et le multimédia
- Piloter au quotidien les activités opérationnelles du back-office et de la facturation
- Traiter les réclamations clients ainsi que les demandes complexes et exceptionnelles
- Etablir les processus de son activité permettant la gestion efficace des dossiers back-office
- Mesurer l'efficacité de l'unité et proposer des actions correctrices
- Assurer le management du personnel de son unité
- Interagir positivement avec les unités voisines, telles que la comptabilité, le service clientèle, le multimédia

### QUALITÉS ET PROFIL REQUIS

- Vous êtes au bénéfice d'une formation d'employé de commerce complétée par une formation supérieure ou niveau jugé équivalent
- Vous avez une expérience avérée dans le management d'équipe ainsi qu'une expérience réussie de 5 ans dans un service de facturation ou à un poste similaire, et de la facilité dans le traitement des données
- Vous avez des connaissances approfondies en matière d'énergie et multimédia
- Vous avez une maîtrise parfaite des outils usuels (MS Office). La connaissance des logiciels Innosolv et Abacus serait un plus
- Vous avez des grandes capacités d'argumentation et de négociation, un excellent sens relationnel ainsi qu'une grande capacité d'écoute
- Vous avez un esprit entrepreneurial et êtes force de proposition
- Vous êtes une personne de confiance, consciencieuse, autonome et organisée
- Vous êtes de langue maternelle française avec de bonnes connaissances en allemand et/ou de l'anglais

### NOUS OFFRONS

- D'excellentes conditions d'engagement et d'assurances sociales
- Un travail varié, dans des domaines en constante évolution, au sein d'une équipe pluridisciplinaire et dynamique
- Une formation continue dans le cadre de l'activité proposée

### CANDIDATURE

Vous correspondez au profil décrit ci-dessus ? Alors n'hésitez pas à nous faire parvenir votre dossier complet (lettre de motivation, CV, diplômes et certificats de travail). Seuls les dossiers de postulation complets, reçus **exclusivement via [www.jobup.ch](http://www.jobup.ch)** et répondant au profil requis, seront pris en considération.