

Charte de protection des données TVT

But et champ d'application de la présente charte de protection des données

TVT Services SA attache une grande importance au respect de la vie privée, et en particulier à la protection de vos données personnelles.

La présente charte a pour but de vous renseigner à ce sujet et s'applique à tout traitement de données personnelles qui nous sont communiquées dans le cadre de notre relation contractuelle ou via le site internet.

Généralités

Par « données personnelles », on entend toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable (nom, date de naissance, adresse électronique, coordonnées bancaires etc.) et toutes autres informations qui sont nécessaires au bon déroulement de notre relation contractuelle.

Par « traitement » des données personnelles, on entend ci-après notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, la suppression ou la destruction de données personnelles.

Lorsque vous communiquez des données personnelles, que ce soit par notre service en ligne, par téléphone ou par écrit, vous consentez à ce que ces informations puissent être stockées, traitées et transmises pour les finalités annoncées.

Données mises à disposition

La mise à disposition de certaines données est indispensable pour assurer le bon déroulement de nos relations contractuelles.

Les données personnelles sont utilisées afin de communiquer avec vous dans le cadre de notre relation contractuelle notamment pour établir des factures, pour garantir une qualité de service élevée et pour gérer nos relations client.

Les données personnelles sont utilisées par notre entreprise ainsi que les sociétés qui lui sont liées :

- Société sœur : SIE SA
- Newsletter : Brevo, Mailchimp, Zapier
- Formulaire : Jotform
- Site internet et CMS : AIO de Iomédia
- Hébergements :
 - tvtservices.ch : Iomédia (Infomaniak)
 - Calculowatt : Infomaniak
 - Cartographie : ESRI
 - Portail client : Microsoft
- Facturation : Perfect SA
- CRM : ISE
- Analytics : Google Analytics
- Publicité et réseaux sociaux : META, LinkedIn, Google Ads

Sécurité et conservation des données personnelles

Les données personnelles sont stockées de manière sécurisée en Suisse. Nous prenons toutes les dispositions nécessaires pour protéger vos données personnelles contre tout traitement non autorisé, ainsi que pour en assurer la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité. Ces mesures ont notamment pour objectif de protéger les données personnelles qui se trouvent dans notre système informatique contre les risques suivants : suppression accidentelle ou non autorisée, perte accidentelle, erreur technique, falsification, vol, utilisation illicite, modification, copie, accès ou toute autre action non autorisée.

En outre, vos données personnelles ne sont pas revendues.

Lorsque le délai de conservation des données personnelles est échu, celles-ci peuvent être anonymisées et conservées à des fins de statistiques.

Protection des données par défaut

Lors du développement de nouvelles applications permettant de vous délivrer de nouveaux produits, la protection de vos données est prise en compte dès le début du projet et les données collectées sont restreintes au strict minimum nécessaire au traitement.

Durée de conservation des données

Vos données sont conservées et traitées durant toute la durée de nos relations contractuelles.

Vos données sont traitées tant qu'elles servent à nos prestations ou respectent les périodes de conservation légales. Nous pouvons les conserver plus longtemps pour des intérêts légitimes liés à la documentation, la preuve, ou la gestion. Sauf nécessité, vos données sont supprimées ou anonymisées après cette période.

En revanche, vos coordonnées bancaires ne sont conservées que pendant 30 jours.

Partage des données

Les données personnelles transmises à TVT peuvent être transmises à nos partenaires suivant (selon votre choix) :

- Sunrise
- Yallo

Aucune donnée personnelle n'est transmise à l'étranger.

Résumé de vos droits

Selon la Loi sur la protection des données, vos droits concernant vos données personnelles sont les suivants :

- Nous demander des informations sur vos données personnelles que nous traitons ainsi qu'une copie desdites données dans un format lisible ;
- Nous demander de corriger ou compléter des données incorrectes ou incomplètes ;

- Nous demander de supprimer vos données, à moins qu'une base juridique nous oblige ou nous autorise à conserver vos données et si cette demande soit compatible avec la poursuite de nos relations contractuelles ;
- Nous demander de limiter le traitement de vos données, si la loi et nos processus le permettent et si cette demande soit compatible avec la poursuite de nos relations contractuelles ;
- Nous demander de ne plus utiliser vos données personnelles à des fins promotionnelles et publicitaires.
- Vous adresser à l'autorité de contrôle en matière de protection des données, à savoir le Préposé Fédéral à La Protection des Données et à la Transparence (PFPDT) à l'adresse suivante : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/le-pfpdt/contact/formulaire-de-contact.html>

Afin de contribuer à la préservation de l'environnement, une des priorités de SIE SA, lorsque vous demandez à obtenir une copie de vos données personnelles, nous vous les mettrons à disposition au format numérique. Afin de limiter les demandes, vous avez droit à une demande par année civile. En cas de dépassement du nombre de demandes annuelles, nous vous réclamerons une participation financière aux frais de traitement conformément à la loi suisse. Vous pouvez nous adresser votre demande par écrit.

Toute demande doit nous être adressée par écrit. Il est possible qu'il vous soit demandé une copie d'une pièce d'identité, un extrait du registre du commerce pour les entreprises (signatures autorisées) pour vérification.

Cookies

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires sur notre site internet pour améliorer l'expérience utilisateur, analyser le trafic et fournir des fonctionnalités spécifiques. Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre appareil qui permet au site de se souvenir de vos préférences ou de collecter des informations sur vos interactions avec le site.

Types de cookies utilisés

Nous utilisons les types de cookies suivants :

- **Stockage d'analyse :** Ces cookies permettent à Google Analytics de mesurer et d'analyser la façon dont vous utilisez notre site. Cela nous aide à améliorer les fonctionnalités et la qualité de nos services.
- **Stockage de publicité :** Ces cookies permettent à Google de stocker des informations publicitaires sur votre appareil afin de vous proposer des publicités plus pertinentes.
- **Données utilisateur de publicité :** Ces cookies permettent le partage de vos données d'activité avec Google pour personnaliser les publicités et les rendre plus ciblées.
- **Personnalisation des publicités :** Ces cookies permettent de personnaliser votre expérience publicitaire en adaptant les publicités affichées en fonction de vos préférences et de vos interactions antérieures.

Consentement et gestion des cookies

Conformément à la législation en vigueur, votre consentement est requis pour l'utilisation de certains cookies, en particulier les cookies de personnalisation et de publicité. Lors de votre première visite sur notre site, vous avez la possibilité de configurer vos préférences en matière de cookies via notre bannière de consentement.

Vous pouvez également gérer vos préférences en matière de cookies et désactiver certains types de cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur. Notez toutefois que le blocage de certains cookies peut limiter les fonctionnalités du site.

Durée de conservation

Les cookies sont conservés pour la durée nécessaire à leur finalité. Certains cookies sont supprimés automatiquement lorsque vous fermez votre navigateur, tandis que d'autres restent stockés pour une durée déterminée, mais vous pouvez les supprimer manuellement à tout moment.

Droits de l'utilisateur

Vous avez le droit de demander des informations sur les données collectées via les cookies, de les rectifier ou de les supprimer.

Responsable de traitement

Toutes questions relatives à vos données personnelles peuvent être posées à notre responsable de traitement, à l'adresse suivante :

SIE SA
Chemin de la Gottrause 11
1023 Crissier

Ou par courriel à : lpd@sie.ch

Pour davantage de détails, vous pouvez également consulter la Loi sur la protection des données (LPD) en cliquant sur le lien suivant : <https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2022/491/fr>