

Rapport annuel 2023



SOMMAIRE

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR	3
PORTRAITS DE MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
NOS MISSIONS	5
CHIFFRES CLÉS 2023	6-7
DÉVELOPPEMENT DU SERVICE CLIENTÈLE, UN PROJET D'ENTREPRISE	8-9
INAUGURATION DE L'ESPACE CONSEILS RÉNOVÉ	10-11
ECUCAD, EN AVANCE SUR SES PRÉVISIONS	12-13
L'ORÉE, UN RCP À L'ÉCHELLE D'UN QUARTIER	14-16
BHNS, UN CHANTIER SIE ET TVT	17
COMPTES ANNUELS	18-23

CRÉDITS PHOTOS

COUVERTURE ET DOS © PLAZZA AG, SIE SA ET PHOTODRONE.PRO
P. 3 © RUI RODRIGUES / PHOTOGRAM
P. 4, 8 ET 10 © SIE SA
P. 9 ET 17 © PHOTODRONE.PRO
P.12-13 © ECUCAD ET SIE SA
P.14 © PLAZZA AG
P.16 © RAGNI



Chère lectrice, cher lecteur,
Chers actionnaires et clients,

L'année 2023 a posé un jalon. En effet, depuis le 1^{er} janvier, SIE est un énergéticien complet. Ce statut vient concrétiser la volonté du Conseil d'administration: mettre en œuvre une stratégie ambitieuse axée sur la durabilité, à l'écoute des besoins de sa clientèle, et capable de soutenir ses communes actionnaires dans le développement régional. TVT Services assoit également ce positionnement en poursuivant activement le déploiement de la fibre dans l'Ouest lausannois.

L'envoi de nos premières factures, affichant la nouvelle identité visuelle SIE et TVT, a marqué l'aboutissement d'un conséquent projet de fond, informatique et organisationnel, et le début d'un nouveau quotidien pour nos équipes. Avec la réinternalisation de la commercialisation de l'énergie et le déploiement de notre offre, nous avons élargi nos compétences, diversifié nos prestations et nos métiers, notamment en créant un service clientèle. Tous les jours, dans les bureaux comme sur le terrain, nos équipes mettent tout en œuvre pour vous offrir un service de proximité complet et optimisé. Elles traitent chaque souci ou défaut de jeunesse afin d'affiner nos processus.

Après le pic tarifaire de l'été 2022, nous sommes heureux de constater que le prix de l'énergie sur le marché s'est stabilisé depuis 2023. D'ailleurs, la production d'électricité solaire suisse a atteint pour la première fois 5 GWh, soit presque 10 % des besoins nationaux. La nécessité d'une production autarcique et renouvelable fait l'unanimité, que ce soit pour réagir aux risques géopolitiques, pour favoriser des investissements locaux ou pour respecter l'Accord de Paris sur le CO₂. Le solaire assure déjà en bonne partie nos besoins estivaux et les dépassera bientôt. Nous devons maintenant compléter notre production hivernale par de l'énergie éolienne afin de répondre à la demande et de limiter les prix hivernaux.

Nous réitérons ici nos remerciements à tous nos collaborateurs et collaboratrices qui ont permis cette évolution et ce renouveau.

Jean-François Clément
Président

Christophe Bossel
Directeur

PORTRAITS DE MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration est composé de Jean-François Clément (Président), Christian Maeder (Vice-président), Stéphane Rezso (Secrétaire), Stéphanie Cacciatore, Nathalie Jaton, Loubna Laabar, Tinetta Maystre, Michaël Perrin, Danièle Petoud et Patricia Zurcher Maquignaz. Nous dressons le portrait des trois plus anciens membres.



STÉPHANIE CACCIATORE
Avocate
Administratrice depuis 2006

« C'EST UNE QUESTION D'ÉQUIPE »

Après un Master of Business Law (MBL) et une expérience professionnelle en droit administratif, fiscal et commercial, Stéphanie Cacciatore obtient son brevet d'avocate en 2004. Elle a été invitée par la commune d'Ecublens à rejoindre le Conseil d'administration de SIE SA, notamment grâce à son expérience juridique et à ses connaissances des affaires communales. Elle y a perçu une occasion d'apprendre et de découvrir les mondes de la gouvernance et de l'énergie, tout en y insufflant ses compétences plurielles. Membre notamment du Conseil de la Fondation Coup d'Pouce, curatrice d'enfants et spécialiste en droit des successions, elle combine une approche libérale avec un fort engagement social. Elle a connu de nombreux jalons au sein de SIE. Optimiste, elle valorise le travail d'équipe et l'approche humaine pour relever les défis et saisir les opportunités futures.

« NOTRE GRANDE FORCE C'EST NOTRE RÉSEAU »

Christian Maeder a enseigné les sciences et la physique pendant 38 ans à Ecublens. Parallèlement, il a entraîné des équipes juniors, présidé le club de foot local durant dix ans et s'est engagé en tant que conseiller communal, puis municipal dès 1998, avant d'accéder à la syndication en 2016. En 2005, il accepte de devenir le second délégué de sa municipalité au sein du Conseil d'administration de SIE - une thématique qu'il affectionne pour l'avoir enseignée, en plus d'être un fervent défenseur de l'énergie solaire. Il lui tient à cœur que sa ville soit bien représentée et il contribue activement au Bureau du conseil. Selon lui, SIE est bien armé pour l'avenir, grâce à la robustesse de son réseau de distribution, élément clé de sa croissance. Le Conseil d'administration varié et affirmé renforce ce positionnement ainsi que la qualité des décisions prises.



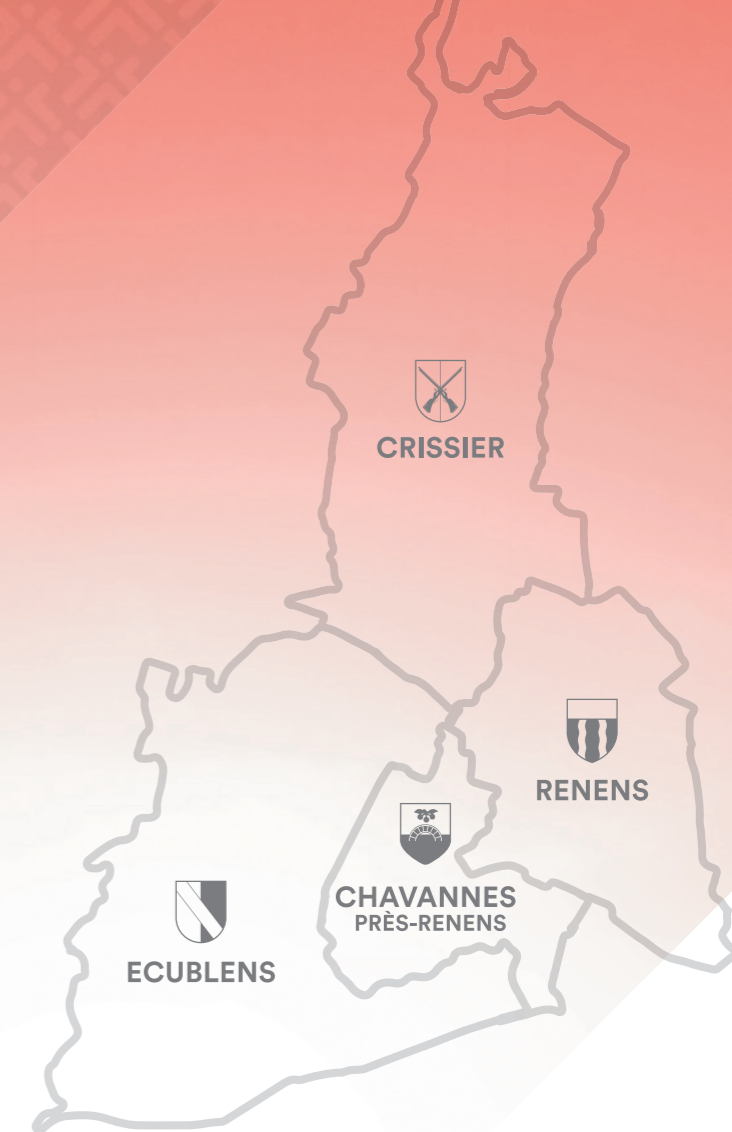
CHRISTIAN MAEDER
Syndic d'Ecublens
Vice-président,
administrateur depuis 2005

« NOUS VOULONS ÊTRE INCUBATEURS D'IDÉES »

Issu du monde de la santé, Jean-François Clément a débuté sa carrière en qualité d'infirmier. Son riche parcours l'a conduit à travailler en Suisse, et à l'étranger (Arménie, Turquie et Albanie), auprès de bénéficiaires de tous âges, en divers lieux et avec diverses fonctions – une vraie école de la vie. Toujours flexible, prêt à relever de nouveaux challenges, son fil rouge permanent est d'apporter sa contribution à un monde plus solidaire, plus durable. Il s'engage en politique en 1990, et entre au Conseil d'administration de SIE en 2006. Sa curiosité et son expérience professionnelle lui ont permis de mieux comprendre les enjeux du domaine de l'électricité. En 2016, il a souhaité renforcer son engagement au sein de SIE en assumant le rôle de président, ceci aussi afin de développer le rôle d'« incubateur d'idées » de SIE au niveau régional.



JEAN-FRANÇOIS CLÉMENT
Syndic de Renens
Président, administrateur depuis 2006



NOS MISSIONS

RÉSEAUX

Développer et exploiter des réseaux électriques et multimédia efficaces et modernes, soutenant le développement économique, régional, durable et visant à l'efficacité et à des coûts maîtrisés.

GESTION

Gérer l'entreprise selon des principes économiques performants et durables s'appuyant sur des partenariats et générer un dividende constant, permettant à SIE d'être un acteur régional visible et autonome.

AUTORITÉS

Soutenir les communes en tant que centre de compétence et de plateforme opérationnelle innovante dans l'énergie, l'éclairage public, le multimédia, le développement durable et la Smart City, par la vente de prestations couvrant l'entier de leurs coûts.

ÉNERGIE

Investir dans la génération et la distribution d'énergie thermique et électrique, durable et rentable, dans la région. La commercialiser sous son nom, afin d'être un énergéticien visible et complet.

PRESTATIONS

Fournir sous sa marque des prestations énergétiques, multimédia, e-mobilité et Smart City innovantes et rentables répondant aux attentes des clients et favorisant la transition énergétique.

CULTURE

Agir selon des principes de respect, d'écoute et d'enthousiasme envers les clients, les collaborateurs et les actionnaires.

CHIFFRES CLÉS 2023

Bilan énergie	Volume GWh
Production renouvelable propre	3,7
Production renouvelable de tiers	5,9
Achats sur le marché	127
Ventes	133,9
Distribution	332,7

De grands projets remportés:



Installation PV pour la Régie du Croset



Installation de 24 bornes à Polouest



Création d'un RCP à Ley Outre



6

stations MT/BT construites et 2 rénovées



293

demandes de raccordement validées



772

opérations de relevés ou d'implantations topographiques réalisées

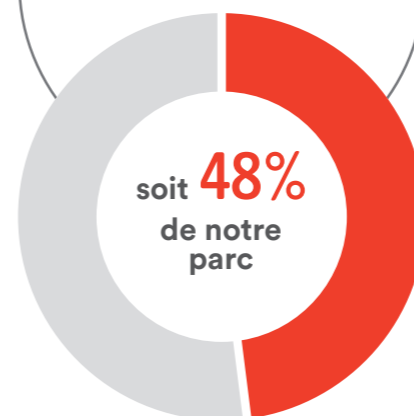


4207

compteurs smart installés

portant le nombre total de compteurs intelligents à

14 263



1^{re}

collaboration avec la HES-SO pour un travail de Master

plus de 12 km

de câbles BT et 3 km de câbles MT installés



139

dossiers de travaux traités pour 1123 luminaires ajoutés, modifiés ou supprimés dans le logiciel de suivi de maintenance

107



installations de production photovoltaïque mises en service et certifiées

dont 7 supérieures à 30 kVA

1850

Logements visités avec le projet éco-logement

Économies électriques estimées: 113 000 kWh/an

12

Regroupements dans le cadre de la consommation propre (RCP) créés

12

Communautés d'autoconsommateurs (CA) créées

DÉVELOPPEMENT DU SERVICE CLIENTÈLE, UN PROJET D'ENTREPRISE

L'année 2023 a été marquée par la réinternalisation de la commercialisation de l'énergie, une mise en place complexe, mais cruciale pour SIE et TVT. Le renforcement du service clientèle, composé maintenant de 15 personnes chargées de la facturation et du centre d'appels, a été un jalon de cette transition.

Le travail de réinternalisation de la commercialisation a débuté en 2021, soit deux ans avant son implémentation officielle. Trois aspects se sont rapidement imposés : le choix des outils, l'instauration de processus, et la création et formation d'une nouvelle équipe. Pour cette unité service clientèle, comme pour tous les collaborateurs SIE/TVT, les défis étaient multiples.

- Avec la réinternalisation, l'entreprise a connu un **changement de paradigme** important. Il a fallu ajouter la dimension commerciale, modifier certaines habitudes de travail acquises depuis des années, réinternaliser les compétences liées à la relation client et communiquer sur le nouveau positionnement.
- Quant aux membres de la nouvelle unité, ils ont dû apprendre à **se connaître et à travailler ensemble**.
- D'une page (presque) blanche, les équipes ont dû créer et instaurer de **nouveaux processus**, les tester et les implémenter.
- La **migration des données** a également apporté son lot de défis, sachant que notre zone de desserte est connue pour avoir un nombre d'emménagements et de déménagements plus important que la moyenne.
- Enfin, un **défi conjoncturel** s'est imposé en trame de fond : la très forte hausse du tarif de l'énergie. De nombreux clients ont pu faire l'amalgame entre la flambée des prix et le projet de réinternalisation. Il a fallu communiquer, faire preuve de transparence et de patience.



UN TRAVAIL COLLECTIF

Au 3 janvier 2023, le service clientèle était opérationnel. Ses missions étaient les suivantes : formaliser les emménagements et déménagements, répondre aux questions liées à la facturation, orienter le client au sein des départements, traiter les cas de facturation usuels et complexes, renseigner nos clients sur les prestations aussi bien pour les factures énergie que multimédia. L'équipe gère aussi la logistique des événements internes.

Les réponses apportées aux clients par le service clientèle ne sont possibles que par le travail des autres départements en amont – toutes les équipes SIE et TVT ont été impliquées. Création des parcelles et des immeubles dans le système, installation des compteurs (mécaniques, smart ou industriels), mise à jour des adresses, facturation, etc., c'était un véritable projet d'entreprise.

PREMIERS MOIS TESTS

Si la mise en œuvre du projet – moins de deux ans au lieu de trois – a été une gageure au niveau des tests, force est de constater que nos équipes ont travaillé ensemble avec engagement et solidarité sur la compréhension et la résolution des paramétrages de facturation et du portail client. Les neuf premiers mois de 2023, nous avons fait face à de nombreux défis comme assainir la base de données, affiner le visuel des factures et identifier et corriger les soucis ; nous avons abordé et traité ces points successivement et continuons de le faire.

UN PROJET FÉDÉRATEUR

En 2023, nous sommes fiers d'avoir pu constituer une équipe qui connaît son métier. Elle réalise ses missions et répond avec succès aux clients ; le volume des dossiers traités démontre sa très grande implication. À travers ces projets, nos collègues ont eu l'occasion de se former et d'élargir leur expertise, contribuant ainsi à leur développement professionnel. Grâce à ces efforts, nous avons considérablement renforcé nos compétences internes et nous sommes mieux équipés pour servir nos clients dans les années à venir. Nous tenons ici à remercier tous nos collègues pour leur engagement sans faille, ainsi que nos clients qui ont été compréhensifs et indulgents face aux erreurs de jeunesse rencontrées.

EN 2023



17 500
DEMANDES TÉLÉPHONIQUES



6 057
ANNONCES EMMÉNAGEMENT/
DÉMÉNAGEMENT TRAITÉES



138 146
FACTURES TRIMESTRIELLES
ÉMISES



8 048
FACTURES MENSUELLES ÉMISES



21 646
FACTURES ÉMISES POUR TVT

INAUGURATION DE L'ESPACE CONSEILS RÉNOVÉ



CONSEILS ET PRESTATIONS ÉNERGÉTIQUES 360°

RELEVÉ DES COMPTEURS

DEMANDE DE RACCORDEMENT

ANNONCE D'EMMÉNAGEMENT/ DÉMÉNAGEMENT

DEMANDE DE PLANS

EXPLICATION DE LA FACTURE



RÉPARATION DE VOTRE SMARTPHONE, ORDINATEUR, CONSOLE DE JEU, DRONE ET MONTRE CONNECTÉE

VENTE D'ACCESSOIRES ET D'APPAREILS RECONDITIONNÉS

OFFRES DE NOS PARTENAIRES SUNRISE ET YALLO

INSTALLATION ET DÉPANNAGE

CONSEILS MULTIMÉDIA, TV ET INTERNET

Le numéro 5 de la rue Neuve de Renens a connu un véritable renouveau en 2023. L'Espace Conseils s'est déployé, désormais partagé entre SIE et TVT, et les quelque 100 mètres carrés du lieu ont été intégralement réinventés. La transformation s'est prolongée par de nouvelles prestations qui font la part belle à notre mission de durabilité et de proximité, sous toutes ses formes.



Le changement d'enseigne était imminent, pour plusieurs raisons. La réinternalisation de la commercialisation de l'électricité impliquait de pouvoir proposer à nos clients une présence locale renforcée pour les questions liées à l'énergie et à la facturation. Durant cette période, le rachat de Sunrise par Liberty Global, la maison mère de UPC, qui appelait également un interlocuteur de proximité privilégié, a imposé à TVT de promouvoir une nouvelle marque auprès de ses clients. Après six mois de travaux, pour deux semaines de fermeture effective, l'Espace Conseils était inauguré en janvier 2023. Il offre un espace augmenté partagé entre SIE et TVT, une hotline dédiée au multimédia situé dans le back office, une salle de réunion au sous-sol et un nouveau guichet de réparation des appareils connectés. Enfin, les horaires ont été élargis: ils couvrent désormais le temps de midi et le samedi jusqu'à 13h30.

DE NOUVELLES PRESTATIONS ET DE NOUVEAUX PARTENAIRES

Les prestations offertes à l'Espace Conseils ont été repensées en favorisant le dialogue avec le client pour le servir au mieux. À SIE, un fort accent a été mis sur le conseil énergétique, notamment sur les bons gestes à adopter pour une consommation maîtrisée, ainsi que la mise à disposition de matériel dédié. Quant à la partie liée à TVT, l'Espace Conseils fait désormais partie du réseau « Lausanne-répare » pour la promotion de la réparation des appareils connectés et la vente d'appareils reconditionnés. Il se veut aussi le point de vente pour les abonnements multimédia: qu'il s'agisse du forfait TVT Basic ou de ceux de ses partenaires officiels, Sunrise et Yallo. Les internautes trouveront aussi toutes ces informations en ligne – le site Internet est constamment mis à jour avec les dernières offres.

LA FIBRE AU CŒUR DE LA RÉGION

L'Espace Conseils reçoit aussi de nombreuses questions liées à la fibre, à son déploiement et à son activation. En 2023, les équipes TVT soufflaient la fibre dans les tubes qui avaient été installés durant les années 2000, lors de travaux de génie civil menés par SIE. Ces prochaines années, le tirage de fibre nécessitera de plus gros travaux et sera plus visible au cœur des quartiers. Les équipes du terrain, tout comme celles de l'Espace Conseils, devront certainement faire face à des interrogations.

Le sujet de la fibre a d'ailleurs été au cœur de la conférence SIE/TVT en novembre 2023. L'idée était de présenter au grand public la nouvelle technologie, mais aussi de le sensibiliser à une thématique encore trop peu connue, l'impact écologique et énergétique du numérique. Pour permettre à chacun d'entre nous de faire les premiers pas afin d'aligner les transitions numérique, énergétique et environnementale, TVT a créé *Le guide des bons gestes numériques*. Retrouvez tous les dépliants et la conférence en replay sur sie.ch/conférence.

Nos clients nous témoignent une grande fidélité. Nous vous remercions sincèrement pour votre confiance continue et nous réjouissons de vous accompagner dans votre quotidien multimédia et énergétique.

6 COLLABORATEURS
À L'ESPACE CONSEILS

6549 CLIENTS SONT PASSÉS
À L'ESPACE CONSEILS EN 2023

37 % DES PASSAGES SONT
LIÉS À L'ÉNERGIE

66 % DES INTERACTIONS
MULTIMÉDIA SONT POUR
LE CONSEIL, 34 % POUR DES
QUESTIONS DE FACTURATION

PRÈS DE 600 CLIENTS POUR
LE GUICHET RÉPARATION

1268 ACTIVATIONS
D'ABONNEMENT,
DONT 39 % POUR LA FIBRE

75 % DES 2331 TICKETS
ONT ÉTÉ TRAITÉS DANS
LES 2 JOURS OUVRÉS

DÉPANNAGE 24/7 – LA GARDE
A FAIT 81 INTERVENTIONS



ECUCAD, EN AVANCE SUR SES PRÉVISIONS

Le développement d'Ecucad, la société de chauffage à distance sur le territoire des communes d'Ecublens et de Chavannes, a d'ores et déjà atteint ses objectifs de 2040 avec des contrats à hauteur de 30 GWh/an signés. Le réseau continue son expansion et deux chantiers majeurs viennent de s'achever: le forage dans la colline du Motty et la traversée du Tir-Fédéral.

En février 2021, SIE SA et Romande Energie SA ont créé à parts égales la société Ecucad SA afin de développer le chauffage à distance (CAD) dans les communes d'Ecublens et de Chavannes-près-Renens. L'entreprise s'inscrit parfaitement dans la Stratégie énergétique 2050 ainsi que dans la stratégie cantonale qui visent à promouvoir le chauffage à distance dans les zones denses pour favoriser la décarbonation. Elle fait également écho à l'approche PALM, le projet d'agglomération Lausanne-Morges.

UN DÉVELOPPEMENT TRÈS RAPIDE

Le chauffage à distance est un réseau évolutif: de nouveaux bâtiments peuvent être raccordés en tout temps et le circuit peut être densifié et étendu pour desservir une zone plus grande. Dans le cas d'Ecucad, les possibilités de densification sont bien plus importantes que celles d'extension géographique. Les projections du déploiement du réseau effectuées en 2021 annonçaient 20 GWh/an distribués à l'horizon 2030 et 30 GWh/an en 2040. Force est de constater que la croissance s'est révélée bien plus rapide qu'anticipée. Le développement commercial a d'ores et déjà signé pour 30 GWh/an, c'est-à-dire l'équivalent d'environ 7500 logements qui seront à terme alimentés.

Le territoire initialement prévu a lui aussi dépassé les pronostics: de nouvelles zones se sont greffées au projet et seront raccordées ultérieurement. La crise énergétique a favorisé ce choix. En effet, parmi les avantages du CAD l'on compte la stabilité des coûts, un gain de place, un confort d'utilisation, la préservation de l'environnement. Et la sécurité de l'approvisionnement. Le système d'Ecucad est redondant, donc très fiable; il n'a encore jamais connu de panne. Mais ces bons résultats sont surtout dû au fait qu'Ecucad met ses clients au centre de sa stratégie, communique, démarche et argumente afin de faire en sorte que ce projet soit plébiscité.

QU'EST-CE QUE LE CHAUFFAGE À DISTANCE ?

Le chauffage à distance centralise la production de chaleur pour toute une communauté via un réseau de tuyaux. La chaleur est générée dans une centrale utilisant diverses sources d'énergies renouvelables (gaz, géothermie, bois, déchets, eau du lac) pour chauffer l'eau. Elle est transportée par des conduites souterraines vers les bâtiments connectés, où des échangeurs de chaleur la transfèrent aux systèmes internes de chauffage.

Rien ne se perd ! Après avoir servi à chauffer les logements, l'eau refroidie emprunte une conduite parallèle pour retourner à la centrale et être de nouveau chauffée.

DES TRAVAUX EMBLÉMATIQUES

Si les contrats sont signés, les travaux se poursuivent selon les plannings indiqués, à raison de trois à quatre kilomètres de conduite par an – un rythme soutenu dans le domaine. L'année 2023 a connu deux chantiers emblématiques. Le premier s'est concrétisé en janvier.

- Un forage de 160 mètres dirigé sous la colline du Motty a été réalisé afin de raccorder le réseau Ecucad à la centrale de production de chaleur issue du bois de notre canton. Des conduites de plus de 300 mm de diamètre ont été soudées permettant de relier les deux côtés de la colline. L'avantage est que désormais, l'ensemble des émissions sont faites depuis la zone industrielle, améliorant ainsi la qualité de l'air du côté Plaine du Croset où se concentre la population.
- Ecucad pose aussi un jalon en traversant l'avenue du Tir-Fédéral avec le passage sous les voies du métro m1. Ces travaux, portés par la commune de Chavannes-près-Renens et auxquels participe SIE, serviront en particulier à approvisionner le quartier des Cèdres. Le réseau se développera ensuite vers le Sud pour alimenter les quartiers Cersaie, Plaine et Mouline.

Le prochain projet d'envergure sera le passage de l'autoroute, pour lequel plusieurs variantes sont à l'étude.

DE L'ULTRA RÉGIONAL

Si les différents réseaux CAD sont interconnectés et ont pour objectif de mutualiser les énergies renouvelables sur l'ensemble de la zone, Ecucad fait résolument la part belle à sa région. Le chauffage à distance mis en place a la particularité d'utiliser du bois. Les plaquettes sont issues des forêts locales et le bois de récupération est lui aussi local. Ce sont environ 4 770 tonnes de CO₂ qui devraient être annuellement évitées. La société investit en moyenne 5 millions de francs par an sur les six premières années; plus de 80 % de ces investissements sont destinés aux professionnels de la région. À noter que la spécificité d'Ecucad est que la société n'a pas d'employés. Elle utilise les ressources de SIE et de Romande Energie. SIE intervient pour le génie civil, la géomatique, la coordination du réseau et le suivi des travaux ainsi que sur la gestion des subventions. Romande Energie se charge de la direction de projet, la tuyauterie, la régulation et la partie technique du chauffage. L'union fait la force et ce projet est un bel exemple de partenariat gagnant-gagnant.



RÉSEAU D'ECUCAD
PROJETÉ

L'ORÉE, UN RCP À L'ÉCHELLE D'UN QUARTIER

L'Orée est l'un des plus gros projets d'urbanisation de la commune de Crissier: la reconversion de 85 000 m² de friche industrielle en un nouveau quartier d'habitations. En tant que gestionnaire du Regroupement dans le cadre de la consommation propre (RCP) de l'entier du quartier, SIE a joué un rôle clé: l'étude et la conception du réseau électrique de distribution pour alimenter le quartier, le contracting des installations photovoltaïques et du microgrid (réseau électrique privé) qui inclut un RCP, la mise en place d'un système pour la gestion dynamique pour la recharge des véhicules électriques, ainsi que le développement d'outils innovants pour la projection et le dimensionnement de ces installations.



L'ambitieux projet de L'Orée comprend la construction de 13 bâtiments, avec 420 logements, 7300 m² de surfaces commerciales, une école primaire et un EMS. Mille nouveaux résidents sont attendus d'ici la fin de l'année 2024. Toute la partie liée à l'électricité a été mise au concours par les promoteurs et remportée par les équipes SIE – une démonstration de leurs compétences d'énergéticien complet et de leur force de proposition, notamment avec le RCP. En effet, en matière d'électricité, le quartier est considéré comme une seule et unique entité et peut autoconsommer sa propre énergie produite sur les toits des bâtiments.

BUREAU D'ÉTUDES PAR SIE

En tant que Gestionnaire du réseau de distribution (GRD) et en tant que prestataire qui réalise les études, le financement et les réalisations énergétiques, SIE joue un rôle clé dans la création d'un nouveau quartier: suivi du client et des parties prenantes, conception du réseau électrique public et privé, obtention des autorisations, construction et mise en service des équipements de la station, des câbles du réseau et des câbles intérieurs permettant l'alimentation dans le RCP. Ensuite, il assure toutes les tâches de maintenance des équipements ainsi que de la gestion du Regroupement: facturation de l'énergie, gestion des incidents, maintenance, etc.



QU'EST-CE
QUE LE RCP?
VISIONNEZ
NOTRE VIDÉO
EXPLICATIVE.

CONTRACTING DU PHOTOVOLTAÏQUE ET DU MICROGRID

Le contracting permet de bénéficier d'une prestation tout en laissant la gestion technique et financière à un spécialiste de l'énergie. C'est exactement ce qu'ont fait Piazza, la commune de Crissier et la fondation Rozavère, les investisseurs, en confiant à SIE l'analyse et l'étude, le financement, la gestion administrative, la mise en service et l'exploitation de l'installation photovoltaïque. Avec 1702 panneaux, sur 20 installations PV, le projet est d'envergure! À noter également que le microgrid, y compris la distribution jusqu'aux bâtiments et à l'intérieur de ces derniers, est compris dans le contracting, ainsi que la sous-station – une première pour SIE. Les équipes ont aussi dû redoubler d'ingéniosité pour composer avec les toits végétalisés: ils ont fait installer des nattes afin de limiter la pousse des végétaux qui pourraient faire ombrage aux panneaux photovoltaïques.

1702
PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES

20
INSTALLATIONS PV SUR 13 BÂTIMENTS

≈ **900 000**
KWH DE PRODUCTION PAR AN

2000
MÈTRES LINÉAIRES DE CIRCUITS MICROGRID

1 RCP
QUI POURRAIT, À TERME, PASSER
AU MARCHÉ LIBÉRALISÉ DE L'ÉNERGIE

1
SOUS-STATION
TRANSFORMATRICE, ORÉE,
DÉDIÉE AU QUARTIER

4
TRANSFORMATEURS
DE 1 000 KW ≈ 4 000 A

1
BOUCLE MOYENNE
TENSION (MT) ET
DES CÂBLES BASSE
TENSION (BT)

GESTION DYNAMIQUE DE L'ÉLECTROMOBILITÉ

Les équipes SIE ont étudié en détail le projet de déploiement des bornes de recharge, envisageant jusqu'à 700 emplacements potentiels, et ont réalisé une analyse pour répartir efficacement les capacités électriques entre les quatre transformateurs. Cette démarche est stratégique, car elle influencera la vitesse et, par conséquent, la durée de chargement des véhicules électriques. Un outil de gestion dynamique a été développé afin de garantir un minimum de 100 kilomètres d'autonomie par recharge pour le 100 % des véhicules branchés. Cette hypothèse a nécessité une analyse spécifique pour chaque transformateur, ainsi qu'une estimation de la durée de chargement en fonction du nombre de bornes connectées à un même transformateur.

DÉVELOPPEMENT
D'UN OUTIL SUR MESURE

GESTION DYNAMIQUE
DE 700 BORNES

RÉPARTITION INTELLIGENTE
DE L'ÉNERGIE PAR
TRANSFORMATEUR
ET PAR PHASES

UNE CHARGE MINIMALE
GARANTIE PAR NUIT

ÉCLAIRAGE PUBLIC

SIE s'est également occupé de l'éclairage public du quartier de L'Orée. Une première étude avait été réalisée par une société extérieure, mais elle ne correspondait pas au cahier des charges de la commune de Crissier. Nos équipes ont donc présenté une nouvelle proposition tenant compte de toutes les exigences, dont la maîtrise de la consommation et une adaptation des quantités et de la qualité de la lumière selon les besoins et les normes en vigueur. La nuit, notamment vis-à-vis de son environnement proche préservé (Bois Genoud et Cascade), il a été proposé un éclairage réduit limitant les nuisances lumineuses.

Les autres règles de mises ont été :

- éclairer quand et où c'est nécessaire (commandes et régimes programmés et éviter les pollutions lumineuses),
- favoriser le confort et l'agrément visuels.

BHNS, UN CHANTIER SIE ET TVT

Les communes de Prilly, Crissier et Renens sont en plein chantier pour accueillir, dès 2025, les bus à haut niveau de service (BHNS). Les travaux de voirie y relatifs sont l'occasion pour SIE de rénover son réseau et l'éclairage public, et pour TVT de déployer la fibre optique jusqu'au point d'introduction des bâtiments.

L'axe du projet du BHNS constitue un parcours particulièrement important dans le développement de l'Ouest lausannois. Les 3,1 km, ponctués de 8 arrêts de bus, entre Prilly « Huttins » et Crissier « Bré », s'inscrivent d'ailleurs dans le projet d'agglomération Lausanne-Morges (PALM) pour assurer la mobilité vers et dans la métropole pour les années à venir. Les objectifs sont notamment : augmenter l'attractivité et la performance des transports publics, améliorer les conditions de circulation des piétons et des cyclistes, et offrir un potentiel de requalification et de dynamisation urbaine.

Nos équipes ont identifié près de 30 interventions à réaliser alors que la chaussée sera ouverte, permettant de moderniser et d'optimiser notre réseau électrique tout en minimisant les perturbations. Elles comprennent essentiellement la pose de tubes, en particulier en traversée de route, ainsi que la pose de chambres à câbles pour garantir l'accès aux tubes.

- Rénovation de notre réseau existant en remplaçant les câbles basse tension, datant pour certains de 1962, encore en plomb. Ce remplacement nous permet de construire un réseau en étoile, supprimant ainsi les boîtes de dérivation et les manchons devenus obsolètes et minimisant ainsi les interruptions de service, contrairement à un réseau en dérivation où une panne peut affecter l'ensemble du circuit
- Rallongement des nappes de tubes pour éviter de réouvrir le terrain sur l'emprise de la nouvelle chaussée
- Adaptation des niveaux des chambres de tirage à la suite des modifications d'altimétrie de la route et des trottoirs et création de nouvelles chambres
- Déplacement d'armoires de distribution et d'armoires multimédia en conflit avec le nouveau mobilier urbain et installation de nouvelles armoires de distribution mutualisées BT/TVT/EP (basse tension, TVT et éclairage public)
- Rénovation de l'éclairage public avec des LED
- Tirage de tube jusqu'au logement pour préparer le déploiement de la fibre optique par TVT
- Assistance technique, coordination et dépannage

Cet ambitieux projet s'inscrit pleinement dans le cadre du développement durable de l'Ouest lausannois, en poursuivant la dynamisation urbaine et en préparant la région à répondre aux besoins futurs en matière de transport et de connectivité.

COMPTES ANNUELS

AU 31 DÉCEMBRE 2023

BILAN	2023 kCHF	2022 kCHF
ACTIF		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	6 915	11 068
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services	21 639	12 901
Autres créances à court terme	785	345
Stocks et travaux en cours	1 824	2 117
Actifs de régularisation	1 459	970
Actifs circulants	32 622	27 401
Immobilisations financières	23 406	21 406
Participations	6 525	2 925
Immobilisations corporelles	50 749	50 821
Immobilisations incorporelles	3 487	969
Total actifs immobilisés	84 167	76 121
TOTAL ACTIF	116 789	103 522
PASSIF		
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	12 928	6 234
Autres dettes à court terme	1 985	1 589
Provisions à court terme	533	393
Passifs de régularisation	3 714	2 843
Capitaux étrangers à court terme	19 160	11 059
Dettes à long terme portant intérêt	13 500	10 000
Provision à long terme	4 000	4 000
Capitaux étrangers à long terme	17 500	14 000
Total des capitaux étrangers	36 660	25 059
Capital-actions	2 000	2 000
Réserve légale issue du bénéfice	1 000	1 000
Résultat reporté	69 462	70 142
Résultat de l'exercice	7 667	5 321
Total des capitaux propres	80 129	78 463
TOTAL PASSIF	116 789	103 522

COMPTE DE RÉSULTAT	2023 kCHF	2022 kCHF
PRODUITS NETS DES VENTES DE BIENS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES		
Ventes d'énergie et acheminement	56 811	28 405
Prestations propres activées	4 426	5 195
Autres produits	5 978	5 146
Total produits nets des ventes de biens et de prestations de services	67 215	38 746
CHARGES DIRECTES D'EXPLOITATION		
Charges de matériel et de prestations de tiers	-45 721	-10 411
Marge brute opérationnelle	21 494	28 335
CHARGES OPÉRATIONNELLES		
Charges de personnel	-13 039	-11 090
Autres charges d'exploitation	-3 566	-4 020
Résultats avant intérêts, impôts et amortissements (EBITDA)	4 889	13 225
Amortissement et dépréciations	-5 505	-4 799
Résultats avant intérêts et impôts (EBIT)	-616	8 426
Produits financiers	4 734	1 265
Charges financières	-232	-119
Résultats d'exploitation	3 886	9 572
Produits exceptionnels et hors période	3 972	35
Charges exceptionnelles et hors période	-47	-4 089
Impôts sur le bénéfice	-144	-197
Résultat net de l'exercice	7 667	5 321

TABLEAU DES FLUX DE TRÉSORERIE DE L'EXERCICE	2023 kCHF	2022 kCHF
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION		
+/- Bénéfice de l'exercice	7 667	5 321
+ Amortissements sur actif immobilisé	5 505	4 799
+/- Variation des provisions à long terme	0	4 000
Cash-flow	13 172	14 120
<i>Variation des éléments du fonds de roulement</i>		
+/- Variation des créances résultant de livraisons et prestations	-8 737	-2 356
+/- Variation des autres créances à court terme	-440	344
+/- Variation du stock et travaux en cours	293	-1 368
+/- Variation des actifs de régularisation	-489	318
+/- Variation des engagements résultant de livraisons et prestations	6 694	1 824
+/- Variation des autres dettes à court terme	395	1 048
+/- Variation des passifs de régularisation	871	1 014
+/- Variation des provisions à court terme	140	82
Variations des A/P à court terme	-1 273	906
FLUX DE L'ACTIVITÉ D'EXPLOITATION	11 899	15 026
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Investissements en immobilisations corporelles	-4 412	-11 808
Investissements en immobilisations incorporelles	-3 540	158
Investissements en immobilisations financières	-5 600	-4 510
FLUX DE L'ACTIVITÉ D'INVESTISSEMENTS	-13 552	-16 160
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Distribution de bénéfice/Dividendes	-6 000	-7 000
Emprunts à long terme	3 500	10 000
FLUX DE L'ACTIVITÉ FINANCEMENT	-2 500	3 000
RÉCAPITULATION		
Flux de l'activité d'exploitation	11 899	15 026
Flux de l'activité d'investissement	-13 552	-16 160
Flux de l'activité financement	-2 500	3 000
VARIATION DES FLUX	-4 153	1 866
Liquidités et apparentés au 1 ^{er} janvier	11 068	9 202
Liquidités et apparentés au 31 décembre	6 915	11 068
VARIATION DES LIQUIDITÉS	-4 153	1 866

ANNEXE

AUX COMPTES ANNUELS DE L'EXERCICE 2023

PRINCIPES COMPTABLES APPLIQUÉS

Les présents comptes annuels ont été établis conformément aux directives de la loi suisse, particulièrement des articles sur la comptabilité commerciale et la présentation des comptes selon le Code des obligations (art. 957 à 962).

L'établissement des comptes requiert de la part du Conseil d'administration des estimations et des évaluations qui pourraient influencer les valeurs des actifs et des engagements au moment de l'établissement du bilan, mais aussi des charges et des produits de la période de référence. Le Conseil d'administration prend alors une décision pour chaque cas, à son entière discrétion, en profitant des marges de manœuvre légales existantes pour l'établissement du bilan et les évaluations. Pour assurer la pérennité de la société, dans le cadre du principe de prudence, des amortissements, des corrections de valeur et des provisions peuvent être constitués au-delà des proportions économiques nécessaires. Les investissements contiennent des heures activées lorsqu'ils sont réalisés partiellement ou complètement en interne.

INFORMATION SUR LA COMPARAISON DES EXERCICES

Jusqu'à fin 2022, SIE SA a délégué la facturation de ses activités à la société Romande Energie Commerce SA, laquelle se limitait à l'acheminement de l'énergie. À partir de 2023, SIE SA a réinternalisé la facturation de ses activités en y incluant la commercialisation de l'énergie.

Cette nouvelle activité a eu un impact important en termes de volumétrie des ventes et des charges directes d'exploitation, ainsi que des frais de personnel.

PRINCIPES D'ÉVALUATION

Les créances résultant de la vente de biens et de prestations de services, et les autres créances à court terme sont comptabilisées à leur valeur nominale, sous déduction de correction de valeur individuelle économiquement nécessaire.

Les stocks sont comptabilisés au coût d'acquisition selon la méthode du prix moyen pondéré. Ils sont présentés déduction faite des corrections de valeur économiquement nécessaires.

Les travaux en cours comprennent des charges et revenus relatifs aux projets facturables à des tiers. Lorsque les travaux en cours effectués sont plus élevés que les acomptes reçus, les travaux en cours sont présentés en actifs sous la rubrique «Travaux en cours». A contrario, lorsque les travaux effectués sont plus faibles que les acomptes reçus, les travaux en cours sont présentés au passif sous la rubrique «Autres dettes sur travaux en cours».

Le principe des travaux en cours expliqué ci-dessus est appliqué de façon similaire aux immobilisations en cours.

Les immobilisations corporelles sont amorties de manière linéaire aux taux suivants :

Réseau de distribution	10%
Les immobilisations «Réseau», «Postes» et «Stations» regroupent les types d'immos suivants:	
- Génie civil	4%
- Électromécanique	10%
- Transformateurs	10%
- Électronique	20%
Mobilier	12,5%
Informatique	20%
Véhicules	12,5%
Outils, machines et appareils de mesure:	
- Outils	20%
- Machines	12,5%
- Appareils de mesure	20%
Équipement E-mobilité	10%
Bâtiments d'exploitation	4%
Redevance de superficie	2%
Marque commerciale	20%

INFORMATION SUR CERTAINS POSTES DU BILAN ET DU COMPTE DE RÉSULTAT

2023
CHF

2022
CHF

CRÉANCES RÉSULTANT DE LA VENTE DE BIENS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES

envers des tiers	21 716 215	13 236 359
envers les détenteurs de participations	1 122 771	204 557
envers les sociétés dans lesquelles l'entreprise détient une participation	119 740	165 457
./ 5 % Ducroire	-1 320 000	-705 000
	21 638 726	12 901 373

TITRES DÉTENUS À LONG TERME

SIE SA détient 27 756 actions nominatives d'un nominal de CHF 100 de la société Romande Energie Commerce SA, représentant 18,15% du capital-actions de CHF 15 294 200, sans changement par rapport à 2022.

5 194 242

5 194 242

SIE SA détient 126 800 actions nominatives d'un nominal de CHF 1.- de la société Romande Energie Holding SA, conventionnées, représentant 0,445% du capital-actions de CHF 28 500 000. En 2023, la valeur nominale de l'action a été divisée par 25, passant de CHF 25.- à 1.-. Le nombre d'actions total et le nombre d'actions détenues par SIE SA a été multiplié par le même facteur passant de 1 140 000 à 28 500 000 pour le nombre d'actions total et de 5 072 à 126 800 pour la part de SIE SA.

5 412 759

5 412 759

SIE SA détient 151 actions nominatives d'un nominal de CHF 100 de la société Securelec Vaud SA, représentant 13,64 % du capital-actions de CHF 110 700, sans changement par rapport à 2022.

15 810

15 810

SIE SA détient 371 312 actions nominatives d'un nominal de CHF 1.- de la société SIRESO Société d'Investissement de Suisse occidentale SA, représentant 0,676% du capital-actions de CHF 54 895 354, sans changement par rapport à 2022.

373 339

373 339

10 996 150

10 996 150

PARTICIPATIONS

SIE SA détient 325 actions nominatives d'un nominal de CHF 1 000 de la société Cricad Energies SA sise à Crissier, représentant 25% des droits de vote et du capital-actions de CHF 1 300 000. *

325 000

325 000

SIE SA détient 40 000 actions nominatives d'un nominal de CHF 100 de la société ECUCAD SA sise à Ecublens, représentant 50% des droits de vote et du capital-actions de CHF 8 000 000. Une augmentation de capital de CHF 4 000 000 (40 000 actions à CHF 100.-) a eu lieu en 2023 dont 50% pour SIE SA.

4 200 000

2 200 000

SIE SA détient 2 000 actions nominatives d'un nominal de CHF 1 000 de la société GEOOL SA sise à Lausanne, représentant 20% des droits de vote et du capital-actions de CHF 10 000 000. Libération des 80% du capital restant en 2023.

2 000 000

400 000

6 525 000


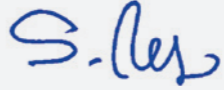
2 925 000

* Les actions sont nanties en garantie du prêt auprès de la BCV

PROPOSITION RELATIVE À L'EMPLOI DU BÉNÉFICE AU BILAN

PASSIFS	2023	2022
DETTES RÉSULTANT DE L'ACHAT DE BIENS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES		
envers des tiers	12 888 606	6 177 741
envers les détenteurs de participations	4 756	14 397
envers les sociétés dans lesquelles l'entreprise détient une participation	10 880	8 986
Compte d'attente	24 053	33 336
	<u>12 928 295</u>	<u>6 234 460</u>
PASSIFS DE RÉGULARISATION		
Charges à payer	2 580 523	1 942 784
Produits reçus d'avance sur immobilisations en cours	1 133 370	899 897
	<u>3 713 893</u>	<u>2 842 681</u>
PRODUITS EXCEPTIONNELS ET HORS PÉRIODE		
Produits de vente d'immobilisations	378 123	24 738
Produits d'exercices antérieurs	773 453	10 722
Produits exceptionnels (LPP)	1 422 871	-
Divers	1 397 692	-
	<u>3 972 139</u>	<u>35 460</u>
CHARGES EXCEPTIONNELLES ET HORS PÉRIODE		
Provision découvert énergie (engagement 2022)	-	4 000 000
Amortissements exceptionnels	47 268	38 760
Divers	-	50 222
	<u>47 268</u>	<u>4 088 982</u>

AUTRES INDICATIONS PRESCRITES PAR LA LOI	2023	2022
SIE SA		
Le siège de l'entreprise se trouve à Crissier		
Nombre de collaborateurs à plein temps EPT au 31 décembre	96,95	85,3
Réserves de cotisations employeurs	4 152 129	5 575 000
Variation des réserves latentes	-1 163 315	
ENGAGEMENTS HORS BILAN		
Des contrats à long terme ont été conclus pour l'approvisionnement et la vente d'énergie de SIE. Leur valorisation fait l'objet d'un suivi permanent et de provisions au bilan.		

	2023 CHF
MONTANT À DISPOSITION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES ACTIONNAIRES	
Résultat reporté au 1 ^{er} janvier	69 462 364
Bénéfice de l'exercice	7 666 577
EMPLOI DU BÉNÉFICE AU BILAN	<u>77 128 941</u>
Dividende	5 000 000
Report à nouveau	72 128 941
	<u>77 128 941</u>
En cas d'acceptation de cette proposition par l'assemblée générale, le dividende, sous déduction de l'impôt anticipé de 35%, sera payable à partir du 23 juin 2024.	
Au nom du Conseil d'administration	
	
J.-F. Clément Le Président	S. Rezso Le Secrétaire

RÉPARTITION DES ACTIONS			
ACTIONNAIRES	NBRE D'ACTIONS	VALEUR NOMINALE DE L'ACTION EN CHF	CAPITAL-ACTIONS TOTAL EN CHF
Chavannes-près-Renens	5 500	10.-	55 000
Crissier	47 380	10.-	473 800
Ecublens	73 560	10.-	735 600
Renens	73 560	10.-	735 600
TOTAL	<u>200 000</u>		<u>2 000 000</u>



SIE SA
Chemin de la Gottrause 11
1023 Crissier
021 631 50 00
info@sie.ch - www.sie.ch

