

## Communiqué

# Clarification concernant la transition technologique de nos services internet en cours

Renens, le 30 août 2024.

TVT, en collaboration avec son partenaire de service, a récemment procédé à une adaptation de ses services visant à offrir une connexion internet plus performante. Ce changement implique le passage de la technologie DSL à une prise TVT (télé-réseau), nécessitant le remplacement de la box existante par une nouvelle, optimisée pour cette technologie. Cette évolution a pour objectif de fournir une connexion plus rapide et plus stable à tous nos clients.

Cette migration a causé des désagréments pour certains d'entre vous, plus spécifiquement en raison des délais de transfert trop longs. Nous regrettons bien entendu ces inconvénients et reconnaissons que la mise en œuvre de ce projet aurait dû être plus efficace.

Nous sommes en contact étroit avec notre partenaire pour résoudre les problèmes rencontrés et nous assurer que la situation sera rétablie dans les meilleurs délais. Les équipes de TVT sont pleinement mobilisées pour apporter leur soutien aux clients.

Notre hotline habituelle est disponible au 021 631 50 00 pour toute question. Notre équipe est prête à répondre à vous offrir toute l'assistance nécessaire.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre patience durant cette période de transition et restons pleinement engagés à vous offrir le meilleur service de proximité.

## Votre équipe TVT

### À propos de TVT

TVT est une société pionnière dans le domaine du réseau multimédia, témoin privilégié de l'évolution et de la transformation de l'Ouest lausannois. Couvrant les communes de Bussigny, Chavannes, Crisser, Ecublens et Renens, TVT a su s'imposer comme un acteur local assurant la qualité et l'efficacité de l'infrastructure multimédia, ainsi que la diffusion d'offres complètes et attractives tant pour la téléphonie mobile et fixe, l'Internet à très haut débit et la télévision.

### Contacts :

**Alexandre Coquoz**  
Directeur multimédia  
021 531 51 20  
a.coquoz@tvtservices.ch

**Fabienne Clerc**  
Responsable de la communication  
021 531 55 44  
f.clerc@tvtservices.ch

